

Artikel 1 Definities

1. **La Morena** bijlessen valt onder La Morena, eenmanszaak die wordt gedreven voor rekening van mw. C. Raves, geboren 19-09-1986 te Utrecht en wonende Tussen de Dreven 9 te Driebergen. De onderneming houdt zich bezig met het verzorgen van bijlessen en studiebegeleiding aan middelbare scholieren, basisschoolleerlingen en andere personen die begeleiding nodig hebben. La Morena is de gebruiker van de algemene voorwaarden.
2. **Klant** is gespecificeerd in het ondertekende contract. Dit is de persoon die de leerling heeft aangemeld bij La Morena bijlessen en die dus de overeenkomst aangaat met La Morena.
3. **Leerling** is degene die de dienst aanneemt en dus bijles, examentraining of studiebegeleiding ontvangt.
4. **De overeenkomst** wordt aangegaan op het moment dat men zich aanmeldt bij La Morena en aangeeft akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden. In geval van minderjarigheid van de leerling, zijn de ouders of verzorgers van de leerling de klant. Indien de leerling meerderjarig is, zijn "klant" en "leerling" dezelfde persoon.
5. **De dienst** bestaat uit particuliere bijles/ huiswerkbegeleiding: het helpen van de leerling met het maken en leren begrijpen van voorgeschreven leerstof.
6. De **begeleider** is de ondernemer, mw. C. Raves, gediplomeerd tweedegraads docente Frans en daarnaast, gezien haar VWO-resultaten in combinatie met pedagogische en didactische vaardigheden, in staat is bijles te geven in de vakken waar Klant om verzoekt.
7. **Begeleiding** is de verzamelnaam voor alle diensten die een klant bij La Morena af kan nemen. Het betreft hier bijlessen, trainingen en studiebegeleiding.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen La Morena en de Klant, voor zover van deze voorwaarden niet door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Indien één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. La Morena en de Klant zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
3. Bij het aanmelden voor bijles, examentraining of studiebegeleiding gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.
4. La Morena is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal minimaal 30 dagen voordat deze in werking treedt, schriftelijk of per e-mail kenbaar worden gemaakt aan de klant.
5. Mochten er geschillen voorkomen tussen De Klant en La Morena, dan zullen partijen in eerste instantie onderling overleggen alvorens eventueel derden in te schakelen.
6. La Morena behoudt zich het recht voor klanten te weigeren zonder opgaaf van reden.

Artikel 3 Contractduur, uitvoering, wijziging overeenkomst, prijsverhoging

1. Overeenkomsten met La Morena worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de overeenkomst anders is omschreven of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. La Morena zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
3. Indien La Morena in het kader van de opdracht werkzaamheden verricht op de locatie van de Klant, draagt de Klant kosteloos zorg voor de door La Morena in redelijkheid gewenste faciliteiten.
4. Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens en benodigdheden, waarvan La Morena aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de dienst, tijdig en correct aan La Morena worden verstrekt. Hieronder vallen de materialen die nodig zijn voor het uitvoeren van de dienst en tevens relevante informatie die nodig is om op de juiste wijze om te gaan met de door Klant aangemelde leerling.
5. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigdheden niet tijdig aan La Morena zijn verstrekt, heeft La Morena het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de op dat moment gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen. La Morena is in dat geval niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit de nalatigheid van de Klant en/ of de leerling.

6. La Morena is gerechtigd om de tarieven te allen tijde te herzien. Wanneer relevante tarieven gewijzigd worden, zal dit schriftelijk, 30 kalenderdagen voordat de wijziging in werking treedt, aan Klant voorgelegd worden. Klant heeft dan de mogelijkheid, gedurende deze 30 dagen de overeenkomst per direct te ontbinden naar aanleiding van de wijziging van het tarief.
7. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. La Morena zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Klant aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
8. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Gebruiker op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
9. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan La Morena een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 4 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. La Morena is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst met directe ingang en zonder enige verplichting te ontbinden, indien de Klant de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt of niet binnen drie maanden alsnog kan nakomen. Eventuele reeds aan La Morena verschuldigde en/ of door La Morena gefactureerde vergoedingen blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar.
2. Voorts is La Morena bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van La Morena kan worden gevergd.
3. Indien La Morena tot opschorting of ontbinding overgaat, is de eigenaresse op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. De overeenkomst kan ten allen tijde schriftelijk beëindigd worden, zowel door Klant als door La Morena, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
5. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de bijles worden stopgezet.
6. Beëindiging van de overeenkomst door de Klant dient te geschieden door het opsturen van het beëindigingformulier. Dit formulier is bij La Morena opvraagbaar.
7. La Morena heeft het recht om per direct de overeenkomst op te zeggen in geval van schending van de in deze voorwaarden opgenomen gedragsnormen.

Artikel 5 Overmacht

1. La Morena is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Klant noch het betalen van enige schadevergoeding indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop La Morena geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor La Morena niet in staat is de verplichtingen na te komen.
3. La Morena kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Artikel 6 Tarieven en betalingen

1. De tarieven zijn mondeling medegedeeld aan de klant en zijn zo spoedig mogelijk te raadplegen op de te bouwen website van La Morena. Daarnaast is een uitgeprinte tarieflijst opvraagbaar bij La Morena.

2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door La Morena aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Gebruiker aangegeven. La Morena is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is deze van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
4. La Morena kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
6. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien La Morena echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 Beperking van aansprakelijkheid

1. Indien La Morena aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. La Morena is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat La Morena is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.
3. Indien La Morena aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van La Morena beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de maand waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
4. De aansprakelijkheid van La Morena is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van diens verzekeraar in voorkomend geval.
5. La Morena verplicht zich tot alle redelijkerwijs mogelijke inzet en vermogen binnen het afgenomen dienstenpakket. La Morena biedt echter geen enkele garantie voor de te behalen studieresultaten en is geenszins aansprakelijk noch verantwoordelijk voor tegenvallende resultaten van de leerling.
6. La Morena is niet aansprakelijk voor vermissing van eigendommen tijdens het volgen van begeleiding.

Artikel 8 Privacy en omgang met gegevens

1. La Morena zal de privacywetgeving zorgvuldig in acht nemen. Relevante persoonsgegevens zullen niet worden verstrekt aan derden tenzij hier schriftelijk toestemming voor is geboden door de klant. Het gaat hierbij om gegevens die noodzakelijk zijn om tot een goede samenwerking te komen, zoals e-mailadres en telefoonnummer. Contactgegevens van de begeleider zullen bij aanmelding aan de leerling worden verstrekt.
2. La Morena behoudt zich het recht voor de verstrekte gegevens gebruiken voor het doen van commerciële mailings m.b.t. producten of diensten van La Morena die mogelijk interessant kunnen zijn voor de leerling. Alle mailings die leerlingen en klanten van La Morena ontvangen, zullen altijd door en uit naam van La Morena worden verstuurd.
3. De leerling verplicht zichzelf tot het verstrekken en eventueel tijdig wijzigen van zijn of haar contactgegevens. Van de leerlingen wordt verwacht dat zij de actuele informatie betreffende hun studie / schoolsituatie volledig en juist doorgeven. In geval van twijfel kan La Morena de informatie via ouders controleren.
4. Bij bewezen schending van de wet op de privacy wordt La Morena geacht een boete van maximaal € 100 te betalen aan de Klant.

Artikel 9 Uitvoering van de dienst

1. Na aanmelding door Klant van een leerling, zal La Morena contact opnemen met Klant teneinde een afspraak te maken voor de bijles in overleg.
2. Het afspreken van bijlessen gebeurt geheel in overleg met de begeleider. Zij zal het initiatief nemen om de eerste les af te spreken.
3. Aan het einde van de bijles wordt een afspraak gemaakt voor de volgende les. Na overleg tussen de leerling en begeleider kan ook worden besloten om de volgende les af te spreken via e-mail, sms of telefoon.

4. La Morena gaan uit van een lesduur van één uur. In overleg met de begeleider kan hiervan afgeweken worden. Een bijles duurt minimaal 30 minuten.

Artikel 10 Lessen afspreken, verschuiven en annuleren

1. Bij verhindering is de leerling verplicht dit te melden bij de begeleider. Er wordt dan zo snel mogelijk een andere afspraak gemaakt. Het afzeggen of verzetten van een bijles dient minimaal 24 uur voor aanvang te gebeuren. Bij niet of te laat afzeggen, wordt de afgesproken tijd volledig in rekening gebracht, tenzij dit naar oordeel van La Morena onredelijk is. Als een bijles van de kant van de begeleider wordt afgezegd, wordt uiteraard niks in rekening gebracht.
2. Klant heeft geen recht op vermindering, kwijtschelding of teruggave van het lesgeld, indien er minder bijlessen plaatsvinden dan is ingekocht voor desbetreffende maand.
3. In geval van verschil van mening omtrent de juistheid van afspraken, geldt de administratie van de begeleider als beslissend.

Artikel 11 Gedragsnormen

1. Wij verwachten dat een leerling zich voldoende inzet en zich normaal gedraagt tijdens de bijlessen. La Morena kan besluiten om de begeleiding stop te zetten als een leerling afspraken niet nakomt of zich zodanig gedraagt dat een effectieve begeleiding hierdoor ernstig wordt bemoeilijkt. Er zal dan altijd contact opgenomen worden met de klant.
2. Zowel de leerlingen als de begeleider nemen kennis van de gedragscode van La Morena en houden zich hieraan.

Artikel 12 Wijziging voorwaarden, toepasselijk recht en geschillen

1. Van toepassing is steeds de laatste versie van deze Algemene Voorwaarden c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de rechtsbetrekking met La Morena. De Algemene voorwaarden zijn beschikbaar op aanvraag bij La Morena.
2. La Morena is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen bekend worden gemaakt per brief of per e-mail, minimaal 30 dagen voordat de wijzigingen in werking te treden. Indien Klant het niet eens is met de wijzigingen, is Klant gerechtigd binnen deze 30 dagen dat schriftelijk aan La Morena kenbaar te maken, in welk geval Klant het recht heeft de overeenkomst met La Morena per direct op te zeggen. Eventuele reeds aan La Morena verschuldigde en/of door La Morena gefactureerde vergoedingen blijven verschuldigd en worden direct opeisbaar.
3. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij La Morena partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing
4. De rechter in de vestigingsplaats van La Morena is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft La Morena het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
5. Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen indien en nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten. De klant dient eventuele klachten schriftelijk te melden alvorens eventueel derden in te schakelen.

Ik verklaar hierbij bovenstaande te hebben gelezen en begrepen en zodoende akkoord te gaan met alle voorwaarden:

_____, de datum _____

Naam en handtekening Klant